

---

## Klauzula informacyjna RODO dla klientów

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kinga Ziembka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą REDBIRD Kinga Ziembka, NIP: 5842783666, REGON: 383213762, z siedzibą przy ul. Augustyna Krauzego 12/36, 81-577 Gdynia, prowadząca „Relacje” Gabinet psychologiczny Kinga Ziembka. Z administratorem można skontaktować się telefonicznie (537 413 484), drogą e-mail ([kontakt@gabinetrelacje.pl](mailto:kontakt@gabinetrelacje.pl)). Nie wyznaczono inspektora ochrony danych.

### 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług psychologicznych w sposób profesjonalny i zgodny z przepisami prawa oraz Zasadami Etyki Zawodu. W tym zakresie dysponowanie przez Gabinet danymi osobowymi jest niezbędne:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – do zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia korespondencji w formie elektronicznej (e-mail, SMS), a także przedstawienia oferty usług;
  - W przypadku, gdy klient umawia wizytę za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji (np. formularz rezerwacyjny), administrator pozyskuje dane osobowe podane w formularzu, w szczególności: imię i nazwisko rodzica/opiekuna, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), a także imię i nazwisko dziecka, którego wizyta dotyczy. Dane te są niezbędne do umówienia wizyty oraz prawidłowego świadczenia usług psychologicznych. W takim zakresie mogą być one przetwarzane również przez dostawców usług elektronicznych zapewniających system rezerwacji, jako podmioty przetwarzające zgodnie z RODO;
- b) art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – dane gromadzone w trakcie konsultacji psychologicznych oraz psychoterapii na podstawie pisemnej zgody, która może zostać odwołana w dowolnym czasie; art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. obowiązki podatkowe – wystawianie faktur, rachunków, prowadzenie księgowości)
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych – dotyczy to przypadków, gdy przetwarzanie danych osobowych jest

uzasadnione z uwagi na usprawiedliwione interesy Gabinetu. Za usprawiedliwiony interes uznaję:

- kontakt w celach związanych z prawidłową realizacją umowy (m.in. rezerwowanie, odwoływanie, przekładanie terminów wizyt itp.);
- w sytuacji zagrożenia życia i/lub zdrowia klienta i/lub osób z jego otoczenia powiadomienie odpowiednich służb (m.in. policja, pomoc medyczna);
- ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami;
- w celu realizacji procesu superwizji, w którym współpracuję z bardziej doświadczonym psychoterapeutą (superwizorem) w celu doskonalenia warsztatu pracy terapeutycznej, a tym samym poprawy jakości świadczonych na Państwa rzecz usług. Podczas superwizji omawiam kwestie związane z prowadzonymi procesami terapeutycznymi, lecz nigdy nie ujawniam danych umożliwiających identyfikację pacjenta. Superwizor jest zobowiązany do zachowania tajemnicy zawodowej. Poddawanie pracy regularnej superwizji jest obowiązkiem etycznym każdego psychologa oraz psychoterapeuty;
- cele archiwalne i dowodowe – dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnego obowiązku wykazania faktów

Dane osobowe nie są wykorzystywane w celach marketingowych ani przekazywane podmiotom trzecim w tym celu.

### **3. Przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii**

W trakcie współpracy w Gabiniecie mogą być przetwarzane dane osobowe szczególnych kategorii, w szczególności dotyczące zdrowia, a także inne informacje ujawnione dobrowolnie przez klienta lub dotyczące jego dziecka/podopiecznego w toku konsultacji (np. dotyczące pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych, orientacji seksualnej, sytuacji rodzinnej). Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług psychologicznych, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO – w celu diagnozy, udzielania pomocy psychologicznej oraz prowadzenia terapii.

### **4. Odbiorcy danych**

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi księgowo-podatkowe, informatyczne, prawne, ubezpieczeniowe – na podstawie stosownych umów – oraz podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator może również przekazać dane klientów podmiotom, które świadczą na jego rzecz usługi związane ze wsparciem działalności. W szczególności dotyczy to usług wsparcia informatycznego, w tym systemów rezerwacji wizyt online oraz innych narzędzi wykorzystywanych do organizacji i realizacji świadczeń.

Dane są powierzane wyłącznie podmiotom, które zapewniają przetwarzanie zgodne z przepisami RODO oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług na rzecz Gabinetu.

## **5. Okres przechowywania**

Dane osobowe będą przechowywane:

- a) w przypadku niezbędnych danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania oraz czas niezbędny dla realizacji przez strony tej umowy wynikających z niej roszczeń;
- b) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu;
- c) dane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych (np. faktury) będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

W każdym jednak przypadku dane osobowe, którymi dysponuje Gabinet, nie będą przetwarzane przez okres krótszy, niż ustawowo wymagany dla przechowywania danego rodzaju informacji.

## **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem przez Gabinet danych osobowych, każdy klient ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO, przysługuje Państwu prawo do wycofania takiej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem;
- c) wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem w sposób wskazany powyżej.

## **7. Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) oraz danych dziecka (imię, nazwisko, data urodzenia) jest dobrowolne, ale niezbędne do umówienia i realizacji wizyty.

## **8. Brak profilowania i przekazywania danych poza EOG**

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu. Państwa dane nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.